

# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanke

## Hoitotakuu-kehittämishjelma

### Toteutussuunnitelma

(Päivitty hankkeen edetessä)

Työvaliokunta 5.11.2020

# Hoitotakuu-kehittämisohjelma 1/3

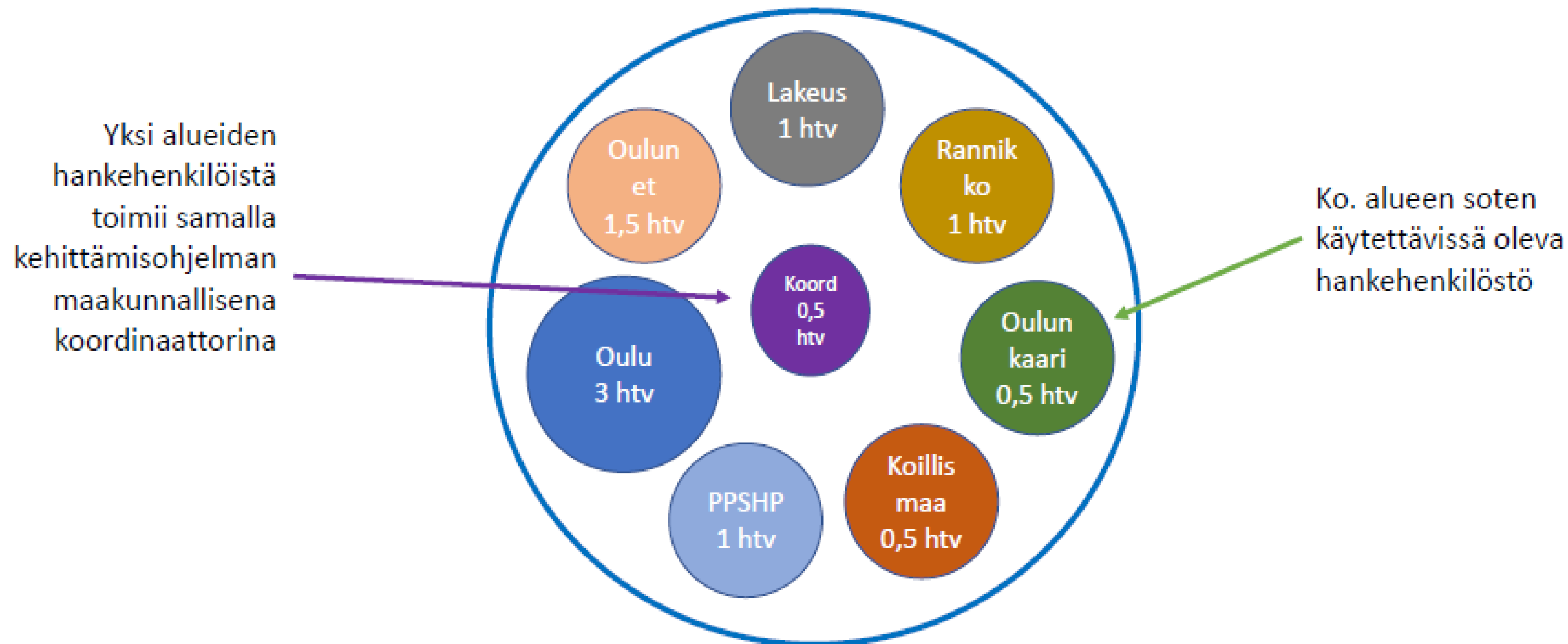
- On osa tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanketta (TuSoTe).
- Muut ohjelmat:
  - Lapset, nuoret ja perheet
  - Ikäihmiset
  - Mielenterveys- ja päihde

TuSoTe yhdessä rakenneuudistushankkeen kanssa muodostaa Pohjois-Pohjanmaan POPSote-hankekokonaisuuden

# Hoitotakuu-kehittämishojjelma 2/3

- Projektikoordinaattori Anu Eskelinen (anu.eskelinen@popsote.fi), p. 050-411 9587
- Kehittäjätyöryhmä:
  - Koillismaa: Tarja Huhtela
  - Lakeus: Anne-Mari Ehrola
  - Oulu: vielä avoin
  - Oulun eteläinen:
    - Helmi: Eeva Mäki
    - Kallio: Ritva Kanervo/Margit Ylikotila
    - Oulainen: Harri Pennala
    - Selänne: Kiris Kiukaanniemi/Tarja Vaitiniemi
  - Oulunkaari: Auli Kaleva
  - Rannikko: Anu Heikkilä
- Työvaliokunnan nimittämä sparrausryhmä

# Tulevaisuuden sote-keskushanke; kehittämishojelman kehittäjäverkosto



Mielenterveys- ja päihdepalveluissa htv:t hieman pienemmät,  
NMOK:lle varattu 2,1 htv

# Hoitotakuu-kehittämishohjelma 3/3

## Resurssit:

Kehittämishohjelman budjetti vuosille 2020-2021 on 1 225 000€

## Aikataulu:

9/2020-12/2021(-12/2022?)

## Toiminnanohjaus:

Työtä ohjaavat POPsote-hankkeen johto ja toimielimet

# Tavoitteet; kansalliset tavoitteet

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmalla on viisi tavoitetta, joilla rakennetaan laaja-alaista sosiaali- ja terveyskeskusta ihmisen elämäntilanteiden ja tarpeiden ympärille.
- 1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
- 2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
- 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
- 4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
- 5. Kustannusten nousun hillitseminen.



# VISIO



**Tulevaisuuden  
sosiaali- ja  
terveyskeskus**

# Maakunnalliset tavoitteet

- digitaalisten palveluiden kehittäminen
- työnkuvien ja työnjaon kehittäminen
- hoidon jatkuvuuden turvaaminen
- osaavan henkilökunnan turvaaminen



# Toimenpiteitä maakunnallisten tavoitteiden saavuttamiseksi 1/2

- **Digitaalisten palveluiden käyttöönotto ja jalkauttaminen**
  - Esim: etävastaanotot ja –konsultaatiot, omahoitoalusta, sähköinen hoidontarpeen arviointi jne.
- **Henkilöstön osaamisen kehittäminen**
  - Sairaanhoidtajien lääkkeenmääräämiskoulutus
  - Päivystävien sairaanhoidtajien ja kansansairaushoitajien kouluttaminen
  - Itsenäiseen vastaanottotyöhön ja päätöksentekoon liittyvää koulutusta
  - Terveystieteiden henkilöstölle koulutusta ja perehdytystä digipalveluihin

# Toimenpiteitä maakunnallisten tavoitteiden saavuttamiseksi 2/2

- Ammattilaisten työnkuvien kehittäminen työparityötä painottavaksi
- Maakunnallisen yhteisrekrytoinnin käynnistäminen
- Muut hanketyön aikana muotoutuvat toimenpiteet

# Toimenpiteiden merkitys käytännössä

- Toteutuessaan toimenpiteet merkitsevät potilaan näkökulmasta:

- 1) **Vaivattomuutta** avunhakemiseen -> palveluohjaaja koordinoi ensimmäisen yhteydenoton perusteella tarvittavat ajat oikeille osaajille
- 2) **Parempaa** perussairauksien **hoitotasapainoa** ja **jatkuvuutta** hoitoon -> vuosikontrollit toteutuvat yksilöllisen tarpeen ja hoitosuunnitelman mukaisesti moniammatillisuutta hyödyntäen. Otetaan mallia diabeetikoiden hoidosta, suurempi osuus vuosikontrolleista erityispätevyyden omaaville hoitajille.
- 3) **Osallisuutta** -> digitaalisten sovellusten avulla pääsy omaan tietoihin paranee, hoitosuunnitelmat perusteluineen ovat potilaan ulottuvilla, omaseuranta voi kirjata kotoa käsin ja se tieto on viiveettä myös ammattilaisten käytössä

# Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

## Maakunnan yhteiset kehittämishjelmat

**1**

Lapset, nuoret ja perheet (sis. LAPE)

**2**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

**3**

Ikääntyvien palvelut

**4**

Hoito-takuu

Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveystalvet jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Kehittämishjelmien toimenpiteet alueilla, alueiden välinen yhteiskehittäminen

**1,2**  
M€

**1,2**  
M€

**1,2**  
M€

**1,2**  
M€

Rakennehanke tukee kehittämishjelmia

Myöhemmin avautuvat erillisrahoitushaut

**Budjetti**  
12/2021 saakka

# Kehitysohjelman seuranta ja arviointi 1/2

## Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman seuranta ja arviointi



# Kehitysohjelman seuranta ja arviointi 2/2

## Hankkeen seurantamittarit

- **Prosessitavoitteet:** seurataan kuukausittain
- **Hyötytavoitteet:** THL, 1 -3 x vuodessa ja maakunnan oma-arvioinnilla 2 kertaa vuodessa
- **Vaikuttavuus:** arvioidaan kaksi kertaa ohjelman aikana ulkoisella arvioinnilla, jonka STM hankkii

## Kansalliset mittarit

- Valitaan tähän kehittämisohjelmaan parhaiten soveltuvat jo käytössä olevat mittarit

## Maakunnalliset mittarit

- Tarkentuvat hanketyön edetessä



# Riskit ja niihin varautuminen 1/5

- **Tavoiteriskit:**

- Hanke ei etene hankesuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden mukaisesti

- **Varautuminen:**

- >Hankesuunnitelma on laadittu maakunnassa kattavassa yhteistyössä hankkeen toteutukseen osallistuvien tahojen kanssa.

- >Tavoitteet on laadittu realistisesti huomioiden hankkeen aikataulu-, budjetti- ja muut resurssirajoitteet.

- >Hankkeen tavoitteet on kytketty tiiviisti maakunnan toimijoiden muuhun strategiseen kehittämistyöhön.

- >Toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumista seurataan systemaattisesti maakunnan omissa järjestelmissä ja kansallisten ohjeistusten mukaan

# Riskit ja niihin varautuminen 2/5

- Osaamiseen liittyvät riskit:
- Hankkeeseen ei saada sitoutettua mukaan ammattilaisia. Mahdollinen hankehenkilöstön vaihtuvuus
- Varautuminen:
  - >Hankkeen tavoitteet ja toimenpiteet integroidaan kiinteäksi osaksi toimivien organisaatioiden kehittämistyötä.
  - >Hankkeessa työskentelevien ammattilaisten osaamisen kehittämistä ja työhyvinvointia tuetaan maakunnan yhteisin ja organisaatiokohtaisin keinoin.
- Hankkeessa panostetaan vuorovaikutteiseen ja kohderyhmälähtöiseen viestintään. Samalla huolehditaan ajantasaisesta ja kattavasta dokumentoinnista

# Riskit ja niihin varautuminen 3/5

- **Eettiset riskit:**

- Hankkeeseen osallistuvien ja siinä työskentelevien hyvinvoinnin, turvallisuuden ja tietosuojan varmistaminen kaikissa tilanteissa

- **Varautuminen:**

->Hankkeessa noudatetaan tutkimuseettisen neuvottelukunnan hyviä tieteellisiä ja eettisiä käytäntöjä (TENK 2017).

->Kaikkea hankkeessa kertyvää tietoa käsitellään luottamuksellisesti ja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

->Hanketoimijat ovat kokeneita alansa asiantuntijoita. Hankkeessa käytettävät menetelmät ja mittarit ovat asiantuntijoiden hyväksymiä tai esimerkiksi käypähoitosuosituksen mukaisia.

->Asiakkaiden tietosuojasta huolehditaan asianmukaisella tavalla.

->Myös mahdollisten ostopalveluiden tuottajilta edellytetään eettisten periaatteiden noudattamista

# Riskit ja niihin varautuminen 4/5

- Aikatauluriskit:

- Hankkeen toimenpiteet eivät toteudu aikataulussa

- Varautuminen:

- > Hankkeen alussa tehdään tarkennettu työsuunnitelma, jossa eri hankekokonaisuuksien toimenpiteet ja tavoitteiden eteneminen on realistisesti aikataulutettu.

- > Hankkeen etenemistä tavoiteaikataulussa seurataan systemaattisesti ja mahdollisten poikkeamien ilmetessä tehdään suunnitelma, jolla tavoitteiden saavuttaminen voidaan varmistaa vaihtoehtoisella tavalla.

# Riskit ja niihin varautuminen 5/5

- **Verkstoriskit:**

- Oleellisia verkostoja ei saada sitoutettua mukaan kehittämistyöhön

- **Varautuminen:**

- >Hankkeen toiminnot integroidaan tiiviisti nykyisten organisaatioiden kehittämistoimintaan ja verkostoihin.

- >Verkoston johtaminen on määritelty.

- >Hankkeessa panostetaan vuorovaikutteiseen viestintään ja markkinointiin.





## Nykyhetki ja seuraavat tehtävät

- Toteutussuunnitelman käsittely työvaliokunnassa 5.11.2020
- Kehittäjäverkoston perehdytys hanketyöhön ja yhteistyön käynnistäminen. Verkostoituminen.
- Nykytilan kartoitus on aloitettu ja sen pohjalta selvitetään eri toimijoiden kehittämistarpeet
- Yhteistyöpalaverit eri toimijoiden kanssa
- Viestintä- ja arviointisuunnitelman laadinta
- POPsote-hankkeen aloitusfoorumi 24.11.2020