

# Tulevaisuuden sotekeskuksen ikäntyvien palvelut

---

# Pohjoispohjalaisen ikäihmisen hyvinvointi



Kokonaisvaltainen  
hyvinvointi ja  
terveys

Yhteisöllisyys,  
osallisuus,  
vaikuttaminen,  
harrastaminen

Toimiva arki, työ  
ja toiminta,  
digiosaaminen

Oma aktiivisuus,  
asenteet, ja  
ennakointi

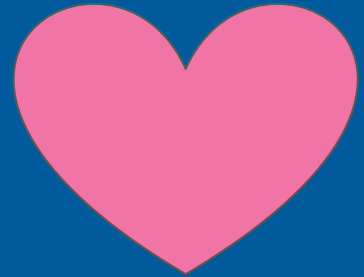
Taloudellinen  
toimeentulo,  
oman ostovoiman  
hyödyntäminen

Palvelut

# “Ymmärtäkää ihmisen kokonaisuutta: kokonaisuus haltuun kotona”

---

Tavoitteena: Pohjoispohjalaisen ikääntyvän turvallinen, mielekäs ja kokonainen eletty elämä omassa kodissa, jota mahdollistavat tarvittaessa oikea-aikaiset, yksilölliset ja helposti saavutettavat palvelut, lähellä tai lähellä etänä.



Mitä teemme, jotta  
tavoite toteutuu?

---



# 1

Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli KAAPO

# 2

Ympäri vuorokautista kotona asumista mahdollistavat toimintakäytännöt

# 3

Osaava ja riittävä ammattilaisten joukko ikäihmisten palveluissa

# 4

Ikäihmisten palveluiden tiedolla johtamisen toimintamallit

# 1 Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli KAAPPO

---



Luodaan palveluohjauksen toimintamalli, joka vastaa asiakkaan ja/tai hänen läheisensä ohjauksen ja avun tarpeeseen "yhden yhteydenoton" taktiikalla.

Toimintamallissa on mukana sosiaali- ja terveystieteiden lisäksi myös kunnan, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamia toimintoja ja palveluja. Yhtenä yhteydenottotapana on myös sähköinen asiointi.

# 1 Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli KAAPPO

---



Koko hyvinvointialueella on käytössä yhteisesti määritellyt hoidon ja palvelujen saamisen perusteet.



Palveluohjauksessa hyödynnetään vahvemmin kansainvälistä, laaja-alaista toimintakyvyn arviointivälinettä (RAI).

# 1 Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli KAAPPO

---



Mahdollistetaan monialaisen, ihmislähtöisen sekä verkostoituvan asiakas- ja palveluohjausosaamisen vahvistamista ja uusintamista. Digitaalisuus helpottaa myös ammattilaisen työtä.



## 2 Ympäri vuorokautista kotona asumista mahdollistavat toimintakäytännöt



Vahvistetaan mahdollisuuksia kuntoutumiseen ja toimintakyvyn ylläpitämiseen. Juurrutetaan kotikuntoutuksen käytäntöjä. Hankkeen aikana kokeillaan ja laajennetaan etäkuntoutuksen sekä etäkotihoivan mahdollisuuksia.



## 2 Ympäri vuorokautista kotona asumista mahdollistavat toimintakäytännöt



Mahdollistetaan ympärivuorokautista kotona asumista yökotihoitoa lisäämällä. Ympäri vuorokautisen kotihoidon tukena tulee olemaan erilaisia asiantuntijakonsultaatioon ja henkilöstön työnjakoon liittyviä käytäntöjä, kumppaneina mm. ensihoito, liikkuva sairaanhoitaja, akuutti tiimit, päivystävä lääketieteellinen tuki jne.



## 2 Ympäri vuorokautista kotona asumista mahdollistavat toimintakäytännöt



Tavoitteena on vähentää sekä ikääntyneelle että palvelujärjestelmälle epätarkoituksenmukaisia päivystys- ja sairaalassaolopäiviä tuomalla mm. kotisairaalapalveluja kotiin ja hoivakoteihin. Hankkeen aikana vahvistetaan hyvinvointialueen kotisairaalamerkkistöjä ja säännöllisten palveluiden asiakkaiden lääketieteellisen tuen saatavuutta.



Kodin ja ympärivuorokautisen hoivan yksikön välille etsitään ns. välimuotoisen asumisen ratkaisuja.

# 3 Osaava ja riittävä ammattilaisten joukko ikäihmisten palveluissa

---



Määritellään tulevaisuuden palvelutarvetta ennakoiden tarvittava osaaminen, henkilöstömäärä ja – rakenne ikäihmisten palveluissa. Toteutetaan osaamiskartoitus kohdennetusti.



Hankkeen aikana mahdollistetaan hyvinvointialueella osaamisen vahvistamista mm. kuntoutusta edistävässä hoitotyössä, asiakas- ja palveluohjauksessa sekä akuuttitilanteiden arvioinnissa.

# 3 Osaava ja riittävä ammattilaisten joukko ikäihmisten palveluissa

---



Kehitetään uusia osaamisen vahvistamisen muotoja verkostoitumisen, verkko-oppimisen ja mentoroinnin avulla.



Yhteistyö oppilaitoksien sekä innovaatiotoiminnan kanssa



Löydetään pohjoispohjalaisen vanhustyön veto- ja pitovoimat

# 4 Ikäihmisten palveluiden tiedolla johtamisen toimintamallit

- ✓ Määritellään yhdessä palvelustrategiatyön kanssa palveluverkolle asetettavat yhteiset tavoitteet palvelujen peittävyden ja palvelulupauksen osalta.
- ✓ Määritellään yhdessä yhteisistä tietojärjestelmistä saatavat ja seurattavat mittaritiedot, analysoidaan ja hyödynnetään niitä yhteisesti sovitulla tavalla.



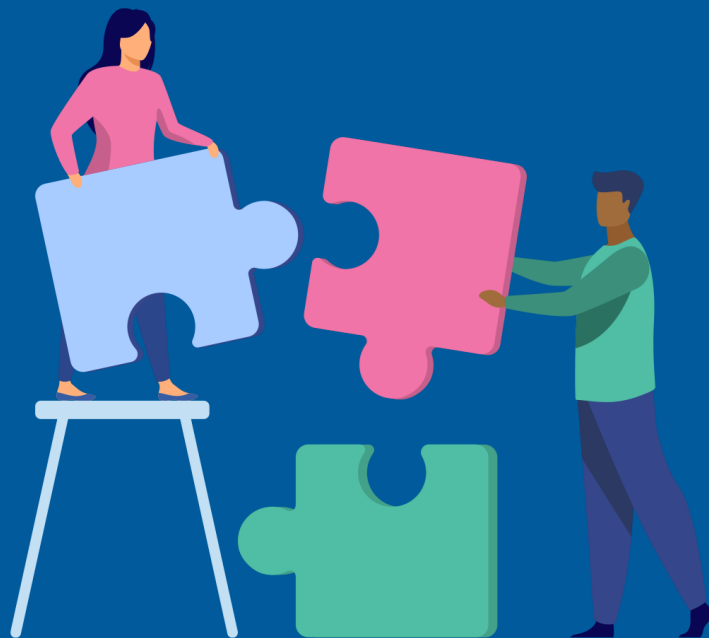
# 4 Ikäihmisten palveluiden tiedolla johtamisen toimintamallit



Hyödynnetään RAI-arviointijärjestelmästä saatava tieto sekä osana omavalvontaa että koko palvelujärjestelmän vaikuttavuuden rakenteita arvioitaessa.



Vahvistetaan tiedolla johtamisen osaamista esimiestyössä.



# Ikäohjelman kehittäjäverkosto



Ira Karvonen,  
PPSHP



Eija Marin-Pekkala,  
PPSHP



Marjaana  
Teerikangas, Oulu



Maija Hanhela,  
Oulu



Tarja Peltoniemi,  
Oulu



Sanna Lastikka,  
Rannikko



Virpi Leinonen,  
Lakeus



Piritta Hänninen,  
Oulun eteläinen



Janne Nikula,  
Oulun eteläinen



Marko Niiranen,  
Oulun eteläinen



Hannele Koski,  
Oulun eteläinen



Tuija Jussila,  
Oulun eteläinen



Hillevi Turpeinen,  
Oulunkaari



Satu Kangas,  
Koillismaa



# Ikäohjelman sparraajat



**Mervi Koski**, Oulun kaupungin vanhustyön johtaja, Oulun alue, ryhmän puheenjohtaja



**Kristiina Orajarvi**, Tyrnävän kunnan terveystalvelujen palvelupäällikkö, Lakeuden alue



**Hannele Pöykiö**, Oulunkaaren kuntayhtymän vs. vanhuspalvelujohtaja, Oulunkaaren alue



**Hannele Koski**, Selänteen peruspalvelukuntayhtymän terveys- ja hoivapalvelujohtaja, Oulun eteläinen alue



**Marko Niiranen**, Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen hoito- ja hoivapalvelun päällikkö, Oulun eteläinen alue



**Merja Gronoff**, Kalajoen kaupungin kotiin annettavien palvelujen palvelupäällikkö, Rannikkoseudun alue



**Katriina Niemelä**, Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän hoidon ja hoivan palvelujen tulosalueen johtaja, Rannikkoseudun alue



**Terhi Kurtti**, Taivalkosken kunnan sairaanhoitaja/kotiutushoitaja, Koillismaan alue



**Susanna Veteläinen**, Kuusamon kaupungin ikäihmisten palvelujen palveluohjauksen ja kuntoutuksen esimies, Koillismaan alue



**Eila Alavahtola**, PPSHP:n lääketieteellisen tulosalueen ylihoitaja



Toivomme vuorovaikutusta, otathan yhteyttä!

## Lisätietoja:

### **Satu Kangas**

Projektikoordinaattori, POPsote  
Tulevaisuuden sosiaali- ja  
terveyskeskushanke Ikääntyvien  
palvelujen kehittämisohjelma

✉ [satu.kangas@popsote.fi](mailto:satu.kangas@popsote.fi)

☎ 050 345 0621

🐦 twitter: [@kangas\\_satu](https://twitter.com/kangas_satu)