

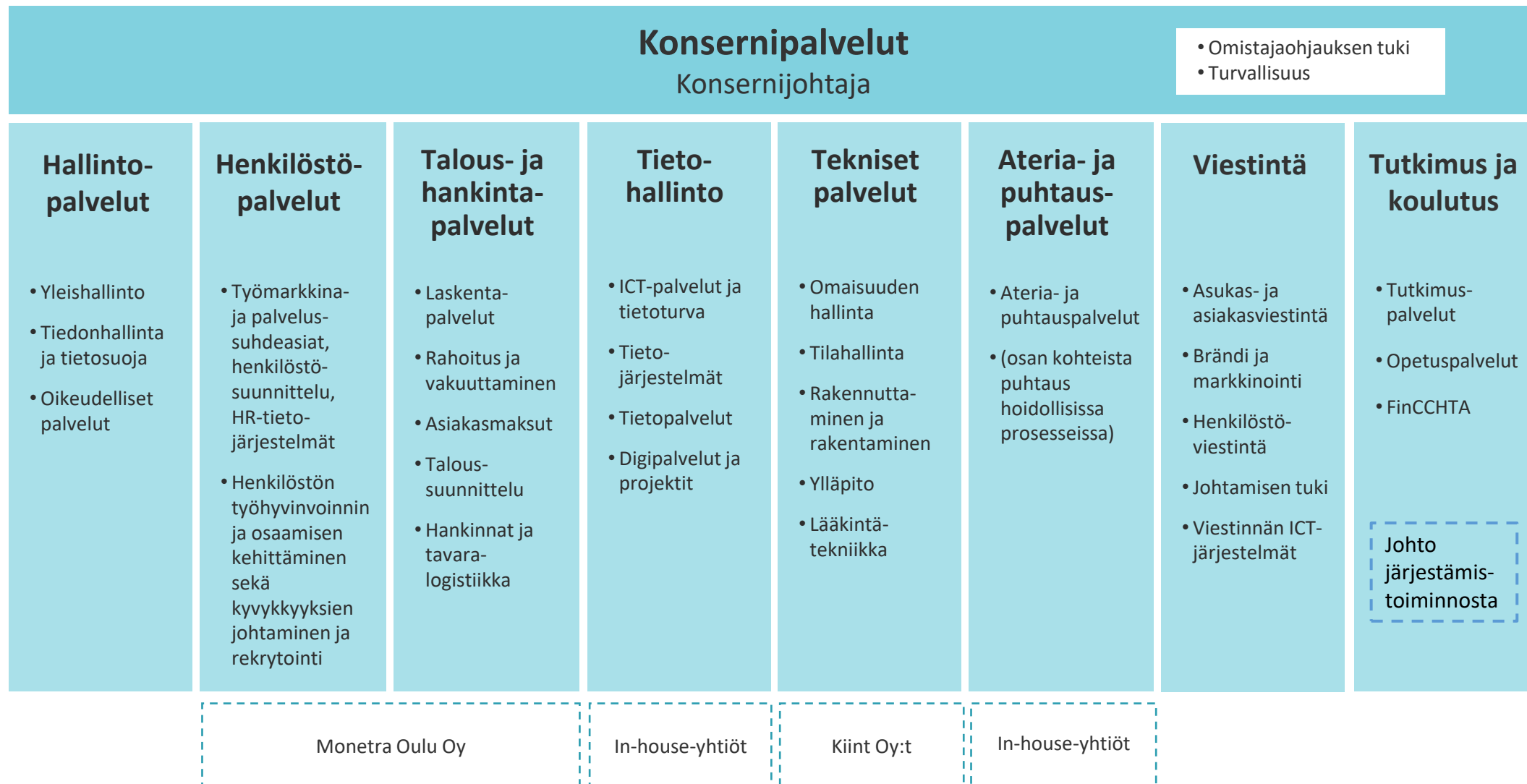
Konsernipalvelujen organisaatio

9.12.2021

Jouko Luukkonen



Konsernipalvelujen perusrakenne (päivitetty 8.12.2021)





Henkilöstöpalvelut n. 60 htv Henkilöstöjohtaja

Työmarkkina- ja palvelussuhdeasiat, henkilöstösuunnittelu, HR-tietojärjestelmät Palvelussuhdepäällikkö/-johtaja

Henkilöstön työhyvinvoinnin ja osaamisen kehittäminen sekä kyvykkyyksien johtaminen ja rekrytointi Henkilöstön kehittämisjohtaja/päällikkö

HR-tiedontuottaminen raportointi, analysointi HR-viestintä

- Neuvottelutoiminta
- Palkkaus ja palkitseminen
- Palkkausjärjestelmän ylläpito ja kehittäminen
- Henkilöstö- ja luontaisetujen hallinta
- Palvelussuhdeasiat ja -neuvonta
- Ohjeet, HR-käsikirja, lomakkeet
- Johtamisen ja esihenkilötyön tuki ja koulutus
- Henkilöstöjuridiikan konsultointi
- *mm. työnjohto-oikeus, yt-menettelyt, sopimus- ja ohjeiden tulkinta, työehtosopimusten soveltaminen, esihenkilötuki*

- Työvoiman hallinta /työvuorosuunnittelun ja työajanlaskennan tuki
- Henkilöstöresurssi-suunnittelun, kustannusten ja koordinoinnin tuki
- Henkilöstö- ja palkkabudjetin ohjauksen ja seurannan tuki
- Palvelussuhdetietojen hallinta
- HR-tietojärjestelmien kehittäminen
- *mm. työajanhallinnan tuki, matkojen hallinta, osaamistarpeiden kartoittaminen, uudet*

- Työntekijäkokemus ja sen mittaaminen
- Toimintakulttuuri, työilmapiiri
- Työhyvinvoinnin ja työkyvyn hallinnan tuki
- Työsuojelun ja työturvallisuuden hallinnan tuki
- Työterveyshuoltopalvelut
- *mm. työterveyshuollon järjestäminen, työsuojelun neuvottelutoiminta, henkilöstökysely, sairauspoissaolot, tapaturmatilastot, asiakaspalautteet ja asiakaskokemuksen huomioiminen*

- Osaamisen kehittämisen tuki
- Perehdytyksen tuki
- Työssäoppimisen koordinointi, oppilaitos- ja koulutusyhteistyö
- *mm. osaamiskartoitukset, kehityskeskustelukäytännöt, koulutus- ja kehittämissuunnitelmat, henkilöstökoulutukset, esimiesvalmennukset, verkko-oppimisen kehittäminen, asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot*

- Työnantajakuva ja henkilöstökokemus
- Työntekijäkokemus ja sen mittaaminen
- Rekrytointi
- KV-rekrytointi
- Osaajayksikkö
- *Kyvykkyyksien sitouttaminen, kehittäminen, motivointi, urakehityspotut. Osaamisvaje/ylijäämän tunnistaminen*

Talous- ja hankintapalvelut

Talousjohtaja



Laskentapalvelut

Laskentapäällikkö

- Taloutta koskeva ohjeistus mm. laskentatunnisteet
- Ostolaskujärjestelmän ylläpito
- Käyttäjätietojen hallinta
- Muistiotositteet ja jaksotukset
- Tasetilien täsmäytys
- Sisäinen laskutus ja vyörytykset
- Yleislaskutus
- Tilinpäätöskirjan taloustietojen ja liitetietojen laatiminen
- Monetra yhteistyö

Rahoitus ja vakuuttaminen

Rahoituspäällikkö

- Rahoituksen suunnittelu
- Maksuvalmiusennuste
- Lainasalkun hallinta
- Lainojen kilpailutus
- Leasing-rahoitus
- Sijoitustoiminta
- Vakuuttaminen ja riskienhallinnan koordinointi
- Vahingonkorvaukset

Asiakasmaksut

Asiakasmaksupäällikkö

- Potilastietojärjestelmään perustuva laskutustyö – asiakaslaskut (pth + esh + sos)
- Ensihoidon laskutus
- Hyvinvointialueiden välinen laskutus
- Vakuutusyhtiöiden laskutus
- Perintä ja maksuaikajärjestelyt
- Toimeentulotuet ja välitystiliasiakkaat
- Itsenäistymisvarat

Taloussuunnittelu

- Talousarviopohjan valmistelu
- TA-ohjeistus
- Budjetointi
- Talousarviokirjan taloustietojen laatiminen
- Käyttötalous ja investoinnit
- Controller-toiminto
- Talouden seuranta ja ennustaminen
- Palveluiden tuotteistus, kustannuslaskenta ja hinnoittelu
- Palveluhinnaston laatiminen

Hankinnat ja tavaralogistiikka

Hankintapäällikkö

- Hankintapalvelut
- Hankintojen valmistelu yhdessä käyttäjien kanssa
- Hankintaohjeiden laadinta ja ylläpito
- Varastopalvelut
- Varastot ja tavaralogistiikka
- Inventaario
- Varastoarvostus

Monetra Oulu Oy

Tietohallinto n. 100 Tietohallintojohtaja

- Tietohallinto- ja ict-strategia sekä merkittävät ICT-linjaukset
- ICT-in-house-yhtiöiden omistajaohjauksen tukeminen
- Keskeisten toimittajien strateginen ja taktinen ohjaus
- Kyber- ja tietoturvan ohjaaminen ja toimintojen järjestäminen
- ICT-palveluiden (sis. tietojärjestelmät ja tietopalvelut) arkkitehtuuritason suunnittelu
- ICT-palveluiden kulujen budjetointi, kustannuslaskenta ja -seuranta sekä sisäinen laskutus
- ICT-palveluiden järjestäminen, ICT-toimintojen ohjaus ja asiakastarpeiden hallinta
- ICT-projektien suunnitteluvastuu ja projektisalkun hallinta

ICT-palvelut & tietoturva

ICT-päällikkö

- Ict-arkkitehtuuri
- Ict-palveluiden järjestäminen
- Tietoturvavaatimukset ja -linjaukset
- Palveluiden ja asiakastarpeiden hallinta
- x

Tietojärjestelmät

Tietojärjestelmäpäällikkö

- Tietojärjestelmäarkkitehtuuri
- Tietojärjestelmäpalveluiden järjestäminen
- Palveluiden ja asiakastarpeiden hallinta
- x

Tietopalvelut

Tietopalvelupäällikkö

- Tietoarkkitehtuuri
- Tietopalveluiden järjestäminen
- Palveluiden ja asiakastarpeiden hallinta
- x

Digipalvelut & projektit

Kehityspäällikkö

- Digiarkkitehtuuri
- Digipalveluiden järjestäminen
- Toiminnan digitalisoinnin tuki
- Projektitoimisto
- Palveluiden ja asiakastarpeiden hallinta
- x

Valtori | Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus

DigiFinland

ISTEKKI

Esko Systems

UNA
YHDESSÄ ETEENPÄIN

TERVEYSKYLÄ

2M
IT

tiera

Tekniset palvelut

(n. 150 henkilöä)
Teknisten palvelujen johtaja

Omaisuuksienhallinta/ yhteiset palvelut

- Kiinteistöstrategia
- Kiinteistöjärjestelyt (Kiinteistökehitys, myynnit, ostot, luopumiset, maankäyttö, erillishankkeet)
- Käyttäjien palveluverkon kehittäminen/strategiset tilajärjestelyt
- Ympäristöpolitiikka ja ohjelma
- Yhteiset palvelut (sihteeripalvelut, asiakirjahallinto, sopimushallinta, intra,)
- Kiinteistöyhtiöt

Tilahallinta

Tilapalvelupäällikkö

- Tilojen sisäinen ja ulkoinen vuokraus
- Ulkopuolisille vuokraus
- Käyttäjien tilamuutokset
- Ulko- ja sisäopasteet
- Pysäköinti- ja liikenneasiat/ulkoalueiden kehittäminen
- Väistötilajärjestelyt
- Kalusteiden hallinta
- Dokumenttien ja tilatiedon hallinta

Rakennuttaminen ja rakentaminen

Rakennuttamis- ja rakennuttamis- ja rakentamispäällikkö

- Tarve- ja hankeselvitykset
- Hankkeiden ohjelmointi ja budjetointi
- Suunnitteluttaminen
- Rakennuttaminen (rakentaminen, purkaminen)
- Hankkeiden toteutuksen ohjaus ja valvonta
- Vuosikorjaushankkeiden toteutuksen ohjaus ja valvonta
- Erillishankkeet: Uusi sairaala 2030, muut

Ylläpito

Ylläpitopäällikkö

- Tekninen isännöinti- ja asiantuntijatehtävät
- PTS-suunnittelu
- Kiinteistöjen ja ulkoalueiden ylläpito (kiinteistöhoito & kunnossapito)
- Energiatieteiden tutkimus
- Talo- ja turvatekniikka sekä sisäilma-asiat (LVIAS)
- Palveluiden kilpailuttaminen
- Ympäristö- ja jätehuolto

Lääkintätekniiikka

Lääkintätekninen päällikkö

- Säteilytekniset ja suunterveyden laitteet, lääkintä-, laboratorio- ja kiinteät sairaalalaitteet sekä välinehuollon laitteet
- Laitehuollot
- Omistajahallinta
- Elinkaaren hallinta

Ateria- ja puhtauspalvelut

Yhteensä n. 650 hlöä sis. mahdolliset in-house-yhtiöt
Ateria- ja puhtauspalvelujohtaja

Johtoryhmä ja kehittäminen

Johto ja johdon tuki
Kehittäminen
Palvelujohtaja (ateria), palvelujohtaja (puhtaus)

Ateria- ja puhtauspalvelut

- Puhtauspalvelut/laitoshuolto
- Ateriapalvelut
- Elintarvike-, aine-, tarvike- ja laitehankinnat: yhteishankinta
- Tukitoiminto infralle: laadunvalvonta ja seuranta
- Tekstiili- ja vuodehuolto
- Välinehuollon osatehtäviä
- Tilaajatoiminnot ja sopimusten hallinta
- Kotipalvelut

Tuotantoalue 1
Aluepäällikkö

Tuotantoalue 2
Aluepäällikkö

Tuotantoalue x
Aluepäällikkö

In-house-yhtiöt

In-house-yhtiöt

In-house-yhtiöt

Yksityiset yhtiöt n kpl
mm. logistiikka

Organisaatorakenne tarkistetaan in-house-konseptin vahvistuttua

Luonnos

V 0.9 12.11.2021

Kehittäminen

Kehityspäällikkö

- Palvelusisällöt, laadun kehittäminen
- Asiakkuuksien hallinta
- Asiakaskokemuksen mittaaminen ja seuranta: on-line, paneelit,
- Osaamisen kehittäminen
- Varautuminen
- Tuotannonohjausjärjestelmät
- Tutkimus/tuotekehitys

Tukitoiminnot (konsernipalveluista)

- **Henkilöstöasiat:** ohjaus HR-vastuualueelta
- **Taloushallinto:** ohjaus TALOUS JA HANKINNAT-vastuualueelta; asian- ja kokoushallinta, sihteeripalvelut; ohjaus HALLINTO-vastuualueelta
- **Hankinnat ja sopimukset:** ohjaus TALOUS JA HANKINNAT -vastuualueelta
- **Tekniset palvelut:** tilat, keittiölaitehuolto
- **Viestintä:** ohjaus VIESTINTÄ-vastuualue & toimialan johto

Viestintä n. 20 htv
Viestintäjohtaja

Asiakas- ja asukasviestintä
Viestintäpäällikkö

- Asiakaslähtöisen viestinnän suunnittelu
- Ohjeet ja opastukset
- Osallisuus
- Saavutettavuus
- Kielenhuolto
- Monikielinen viestintä
- Sosiaalinen media
- PR ja median palvelu

Brändi ja markkinointi
Viestintäpäällikkö

- Brändistrategian luominen ja johtaminen
- Brändistrategiaa tukevat
 - tuotannot ja sisällöt
 - visuaalinen viestintä
 - työnantaja-mielikuva
- Rekrytoinnin tuki
- Erillishankkeet ja hankerahoituksen hakeminen
- KV-viestintä: materiaalit ja verkostot

Henkilöstöviestintä ja johtamisen tuki
Viestintäpäällikkö

- Työyhteisöviestinnän strategia, kehittäminen ja sisällöt
- Hyvinvointialueen yhteisen identiteetin ja toimintakulttuurin luominen
- Henkilöstön tiedonsaantitarpeiden tunnistaminen ja niihin vastaaminen
- Muutosviestintä

- Hyvinvointialueen strategian kirkastaminen yhdessä henkilöstöviestinnän kanssa
- Päätöksenteon viestintä ja vaalit
- Luottamushenkilöviestintä
- Kriisiviestinnän kokonaisuus
- Informaatiovaikuttamisen torjunta ja ennakointi

Viestinnän ICT-järjestelmät
Kehityspäällikkö

- Kohderyhmälähtöisen kanavastrategian luominen
- Kanavien ylösnotto, kehittäminen ja analytiikka (www, intra, muut alustat)
- Palvelutietovarannon ja koodistopalvelun hyödyntäminen
- Opastuksen järjestelmät
- Asiakasohjaus ja mahdollinen ammattilaisen työnohjaus (polut ja hoitoketjut)

- Palvelutuotannon tukeminen (soten viisi palvelualueetta ja pelastustoimi)
- Alueellisen viestinnän vastuut (kuusi aluetta)
- Arjen työn ja esihenkilöiden tuki

